مادة إثرائية

(مصطلحات ومفاهيم خاصة بالجودة - وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد

لمؤسسات التعليم قبل الجامعي [التعليم الأساسي 2013]

مقدمة بسيطة

نظراً للاحتياجات القومية لتطوير التعليم والارتقاء به وبجودته صدر القانون رقم ٨٢ سنة ٢٠٠٦ لإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، والقرار الجمهوري رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٧ باللائحة التنفيذية للهيئة.

وفي ضوء التكليفات المنوطة بالهيئة والتي تستوجب وضع السياسات اللازمة لضمان جودة التعليم واتخاذ الإجراءات الكفيلة باعتماد مؤسسات التعليم في مصر، قامت الهيئة بتصميم وإعداد المعايير القومية اللازمة للتقويم والاعتماد.

فالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هي أحد الركائز الرئيسية لإصلاح التعليم في مصر، وذلك باعتبارها الجهة المسئولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وعن تنمية المعايير القومية التي تتواكب مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدى إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محليا ودوليا .

وفي ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقا لمجموعة من المبادئ والقيم التي تؤكد الشفافية والموضوعية والعدالة والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفيق أوضاعها وتحسين أدائها الكلى للتأهل والحصول على الاعتماد.

والهيئة لا تعتبر جهة رقابية، بل هي جهة اعتماد للمؤسسات التعليمية التي تتمكن من تحقيق متطلبات المعايير القومية، ومن ثم فإنها تحرص على تقديم كافة أشكال النصح والإرشاد والتوجيه لهذه المؤسسات بما يساعدها على التحسين المستمر لجودة مخرجاتها من خلال آليات موضوعية وواقعية للتقويم الذاتي والاعتماد .

**** المصطلحات والمفاهيم الرئيسية ****

جودة التعليم : الجودة في التعليم ليست شهادة كما يشاع عنها – لاحظ اسم الشهادة هو الاعتماد التربوي – ولكن الجودة هي ثقافة داعمة للإبداع في جميع جوانب العملية التعليمة التي تشمل (المتعلم – المعلم – القدرة المؤسسية – المناهج الدراسية – التعاون مع أولياء الأمور .....) **ولقد نال مفهوم "جودة التعليم " اهتماما ملحوظاً** من التربويين منذ فترة الثمانينيات من القرن العشرين على أنها "الخلو من الأخطاء . وينظر إلى الجودة "الملائمة للهدف"، بمعنى أن جودة المنتج تعتمد فى الأساس على ملائمة ما تم تحديده من أهداف.

الاعتماد التربوي : " هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية وفق معايير ضمان الجودة والاعتماد والمعلنة من الهيئة " .

معايير اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي : تستلزم عملية الاعتماد الارتكاز علي مجموعة من المعايير الواضحة والمحددة ومن هنا قامت الهيئة بتطوير معايير قياسية لاعتماد هذه المؤسسات مجموعة من المعايير تحدد في مجالين رئيسيين هما :

المجال الأول – القدرة المؤسسية : ويقصد بها تحقيق الجودة الشاملة للعملية التعليمية من خلال مجموعة القواعد والشروط المحددة لبنيتها التنظيمية وإمكاناتها البشرية

المجال الثاني – الفاعلية التعليمية : ويقصد بها تحقيق مخرجات عالية الجودة في ضوء رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها من خلال مجموعة العمليات التي توفر فرص التعليم والتعلم المتميز للجميع

المجالات : هي الجوانب الكبرى التي تتضمنها منظومة تعليمية معينة مثل (القدرة المؤسسية – الفاعلية المؤسسية).

المعايير:

موجهات أو خطوط مرشدة مصاغة فى عبارات متفق عليها من قبل مجموعة من الخبراء المتخصصين، تعبر عن المستوى النوعي الذى يجب أن تكون عليه جميع مكونات العملية التعليمية من قيادة وتوكيد جودة ومشاركة مجتمعية وطلاب ومعلمين ومناهج ومناخ تربوي وموارد بشرية ومادية ...الخ

المؤشرات:

هي عبارات أكثر تحديداً وإجرائية تصف الأداءات المطلوبة من المؤسسة لتحقيق المعيار.

الممارسات :

هي عبارات تشير إلى الحد الأدنى من الأداءات الواجب توافرها لدى المؤسسة، لكي تؤدى وظيفتها بما يحقق مخرجات التعليم والتعلم المرغوبة.

التقويم المؤسسي:

هو عملية تشخيصية علاجية؛ لتحديد جوانب القوة والضعف فى أداء المؤسسة، من أجل تعزيز نقاط القوة، وعلاج نقاط الضعف، وذلك لتحسين الأداء المؤسسي فى ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد.

ضمان جودة التعليم :

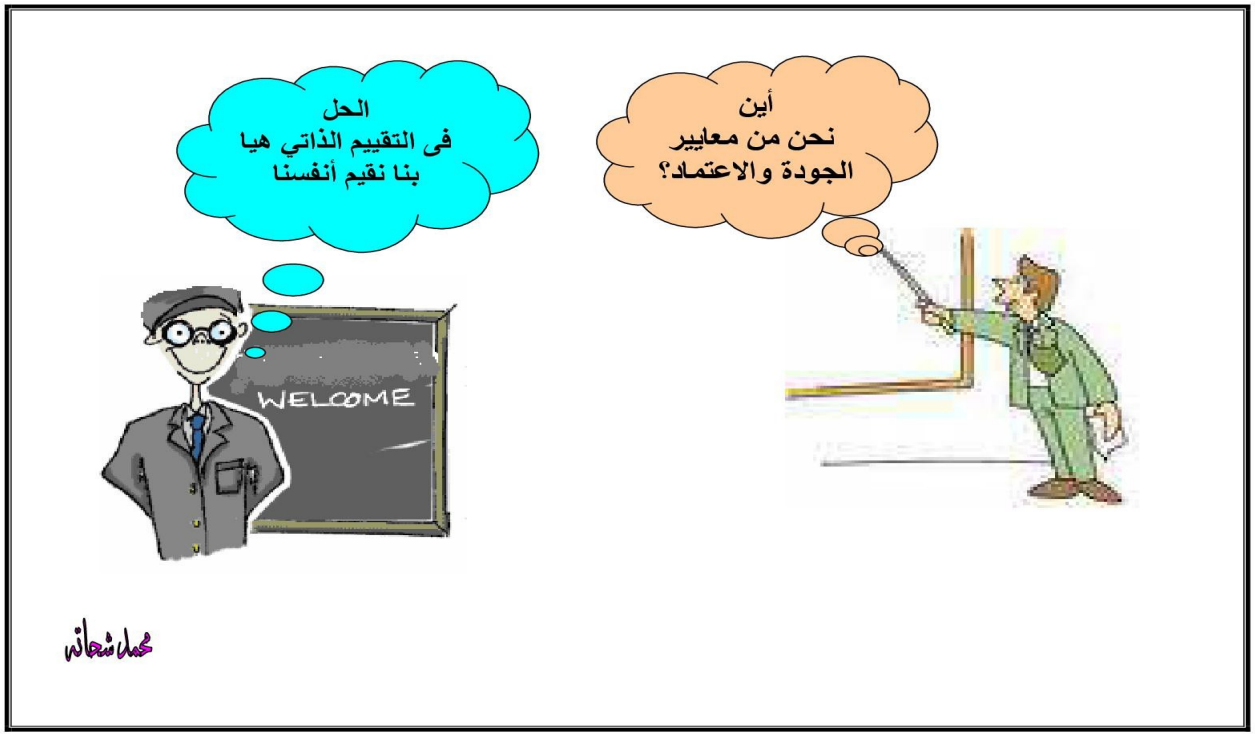
هى عملية مستمرة لمراجعة الأداء المؤسسي فى ضوء معايير محددة، بما يحقق جودة العمليات التي تؤدى إلى جودة المنتج الذي يتمثل فى المتعلم .

المؤشرات هي عبارات تصف الإنجازات المتوقعة مثل (توجد وثيقة واضحة ومعلنة لرؤية المؤسسة)

الممارسات هي خطوات ترشد علي الأداء المتميز للتعرف علي مدى تحقيقه مثل (توجد للمؤسسة رؤية واضحة يسعى المعنيون لتحقيقها)

الشاهد والدليل : هو مصدر متاح يمكن الاستناد إليه في الحكم علي الأداء ويتمثل في : البراهين والأشياء الملموسة والمرئية والمسموعة التي يجب أن يبحث عنها المراجع

التقييم الذاتي : هو مجموعة الخطوات الإجرائية التي يقوم بها أفراد المجتمع المدرسي لتقييم مؤسستهم بأنفسهم استنادا إلى معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك من خلال جمع البياناتعن الأداء المدرسي في الوضع الحالي ومقارنته بمعايير الهيئة .



التقويم المؤسسي : عملية تقويم تتم في ضوء معايير محددة لتحديد جوانب القوة وجوانب الضعف في أداء المؤسسة من أجل تعزيز نقاط القوة وعلاج نقاط الضعف . ويرتبط التقويم المؤسسي برؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها التي يجب أن تكون منبثقة من الرؤية القومية للتعليم وبما يؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي .

المراجعة الخارجية : تقويم مدى تحقيق المؤسسة التعليمية متطلبات معايير الجودة والاعتماد من قبل فريق تقويم مشكل من جهة خارجية مستقلة كالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

مقاييس التقدير :

هي قواعد لقياس وتقدير الأداء لكل ممارسة. وتتكون من أربعة مستويات (1 ، 2 ، 3 ، 4) مع ملاحظة أن:

المستوى الرابع: هو دليل التميز والتفوق؛ أي أن المؤسسة تقوم بأداءات متميزة أو جيدة جدا.

المستوى الثالث: هو المستوى الدال على وصول المؤسسة إلى المستوى المطلوب تحقيقه؛ أي القيام بالأداءات المطلوبة وفقاً للممارسة؛ أي أن المؤسسة حققت مستوى المعيار المطلوب وأنها تقوم بأداءات جيدة/ كفء.

المستوى الثاني: يعبر عن قيام المؤسسة بأداءات أقل من المطلوب تحقيقها (نامي)، وبحاجة إلى بذل مجهود للوصول إلى المستوى الثالث.

المستوى الأول: يشير إلى أن المؤسسة فى حاجة إلى مجهود أكبر، للوصول إلى المستوى الثالث المطلوب تحقيقه، حيث إنها تقوم بأداءات محدودة، غير مرضية (مبتدئ) .

وهى موضحة فى الجدول التالي :

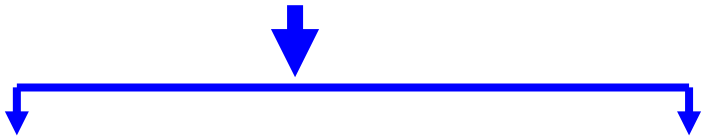
التقديرات			
1	2	3	4
غير كفء	نام	كفء	متميز
يحتاج إلى تحسين كبير	يحتاج إلى تحسين	المستوى المطلوب تحقيقه	أعلى من المستوى المطلوب

تلاحظ من الشكل السابق إن المحور هو الشيء العام الذي يقودنا إلى المجال ومنه إلى المعيار ومنه إلى المؤشر ثم الممارسة ثم الشواهد والأدلة التي تعنى وصول المؤسسة إلى درجة الاعتماد

الإطار العام لوثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد

تحتوى الوثيقة على مجالين رئيسين (محورين)وكل منهما يحتوى على مجموعة من المجالات الفرعية والمعايير والممارسات المؤشرات والشواهد والأدلة

المجالين الرئيسين



القدرة المؤسسية **والفاعلية التعليمية**

1- القدرة المؤسسية	2- الفاعلية التعليمية
المجالات الفرعية	
• الرؤية والرسالة • الحوكمة والقيادة • الموارد البشرية والمادية • المشاركة المجتمعية • ضمان الجودة والمساءلة	• المتعلم • المعلم • المنهج الدراسي • المناخ التربوي

مجال الرؤية و الرسالة :

تمثل الرؤية الهدف العام الذي تسعى المؤسسة لتحقيقه و يتحدد في ضوئها السياسة العامة للعمل و تطوير الأداء بها من خلال رسالة معلنة وواضحة و عرض للممارسات المتميزة و كيفية تنفيذها في ضوء إصدارات الهيئة القومية .

مجال الحكومة والقيادة :

الحكومة والقيادة من المجالات الهامة والتي تؤثر بشكل واضح على جميع عناصر العملية التعليمية حيث يتناول معايير أساسية فى العملية التعليمية مثل الاهتمام بالتنمية المهنية وسبل دعم عمليتي التعليم و التعلم فى ظل قيادة رشيدة .

مجال الموارد البشرية والمادية:

الموارد البشرية والمادية هما العنصرين الأساسين اللازمين لأي عملية و لهذا فلابد من الاهتمام بكل منهما ، و لهذا كان المجال الثالث يتناول معايير خاصة بالموارد البشرية والمادية وكيفية مراعاة تلك الظروف بالمبنى المدرسي .

مجال المشاركة المجتمعية :

تمثل المشاركة المجتمعية أحد العوامل المساهمة فى تحقيق معايير جودة الأداء المدرسي فالمؤسسة تعد أبناء المجتمع و تمثل مصدر إشعاع ثقافي فيه و تسهم فى نشر الوعي العلمي و التربوي لأفراده ويمثل المجتمع مصدرا" للموارد البشرية التي تسهم فى تطوير دور المؤسسة بأفكارها و إمكانياتها و يتكامل دور المؤسسة و المجتمع معا وينعكس على جودة أداء المنتج التعليمي المتمثل فى أبناء المجتمع الذين هم بناة المستقبل و تطويره .

مجال ضمان الجودة و المساءلة :

تعد المساءلة أحد الأساليب الفعالة التي تتعرف بها المؤسسة على مدى تحقيق معايير الجودة و الأداء الشامل وعن طريق المساءلة يتم تقويم أساليب الثواب والعقاب التي تعزز أعمال المدرسة نظير تحقيقها لمعايير الجودة أو تطبيق أساليب العقاب

ومطالبتها بمزيد من الجهود اللازمة لتطوير الأداء فى حال عدم تحقيقها معايير الجودة والاعتماد بالمستوى المطلوب .

فى ضوء ذلك تحرص المؤسسات التعليمية على أن تضع نظاما" داخليا" لضمان الجودة و تقييم أدائها بصورة دورية و أعداد خطة التحسين و التطوير فى ضوء نتائج التقويم الذاتي وعمل مراجعة داخلية للمؤسسة وذلك تمهيدا" للتقييمات الخارجية التي تستهدف تقويم المؤسسة لاعتمادها من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

مجال المتعلم :

المتعلم له دور مهم فى بناء مستقبل الأمة و تطوير المجتمع لذلك تسعى المنظومة التعليمية جاهدة إلى إعداد مواصفات قياسية للمنتج التعليمي الذي يتطلبه المجتمع وتعرف هذه المواصفات بمعايير جودة و اعتماد المتعلم والتي تمثل جميع ما ينبغي أن يعرفه المتعلم و يكون قادرا على أدائه .

مجال المعلم :

تعرف معايير جودة واعتماد المعلم بأنها جميع ما ينبغي أن يعرفه المعلم و ما يجب أن يؤديه و يمارسه على مدار حياته المهنية و تتضمن هذه المعايير جميع المواصفات القياسية التي ينشدها المجتمع فى مربى أبنائه .

فالمعلم يجب عليه أن يتعاون مع إدارة المدرسة فى تحقيق الرؤية والرسالة المنشودة ويشارك بفعالية فى اتخاذ القرارات المدرسية و يتعاون مع أولياء الأمور ، ويكون على علم تام بكيفية توظيف المنهج بالشكل الايجابي والاهتمام بممارسات مفعلة لهذا المحتوى من خلال أنشطة داخلية و خارجية .

مجال المنهج الدراسي :

وهو يتناول معايير خاصة بالممارسات الداعمة للمنهج الذي ينمي مهارات المتعلمين ويتم توظيفه في تنمية المهارات الحياتية وريادة المشروعات للمتعلمين وتوظيف إمكانات البيئة والمجتمع في تنفيذ المنهج والاهتمام بالأنشطة الصفية والأنشطة اللاصفية .

مجال المناخ التربوي :

يسهم المناخ المؤسسي فى تحقيق رؤية و رسالة المؤسسة على نحو فعال إذا أحسن توفير المتطلبات اللازمة لتحقيق معايير جودته حيث يستهدف تحقيق معايير جودة المناخ التربوي ممارسة أسس و مبادئ الديمقراطية و ترسيخ القيم الأخلاقية و توطيد العلاقات الاجتماعية فى أطار من التعاون و الاحترام و الشعور بالأمن و الأمان بما ينعكس على جودة المنتج التعليمي اللازم لبناء المجتمع

الرؤية والرسالة

الرؤية: هي الحلم الأكبر الذي تتمنى أن تصل إليه المؤسسة التعليمية

خصائص الرؤية الجيدة :

- طموحة
- واضحة حيث يستطيع الفرد أن يراها و أن يتصورها في مخيلته لكي يمكن العمل على تحقيقها.
- تصف مستقبلا أفضل .
- كلماتها منتقاة بعناية وتفكير وينبغي أن تكون صادقة ومخلصة حتى تثير الطموح لدى من يقرؤها وتدفعه إلى العمل .

الرسالة : تعبر عن كيفية تحقيق هذه الرؤية ، وأن تكون واضحة ومحددة وتحدد الوسائل والأساليب والطرق التي تحقق الرؤية.

خصائص الرسالة الجيدة:

1) قابله التحويل إلى خطط وسياسات وبرامج عمل.

2)إمكانية التطبيق والاستفادة من المواد المتاحة.

3) مراعاة الظروف المجتمعية والبيئية الحالية والمتوقعة.

4) إشباع احتياجات العاملين بالمؤسسة والمستفيدين من خدماتها.

5) تحقيق التكامل بين مختلف وحدات العمل بالمؤسسة.

6) مراعاة عوامل النمو والتوسع المتوقعة مستقبلا.

لذلك فإن المؤسسة التعليمية التي ليس لها رؤية ورسالة تتمنى تحقيقهما لن يكون لها أية فرصة للتقدم والنمو . كما أن عملية وضع رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية ليست قاصرة فقط على طرف واحد ، وإنما يجب أن يتم إعدادها من خلال مشاركة العديد من الأطراف داخل المؤسسة التعليمية 0 والمستفيدين(أولياء الأمور - الطلاب - المعلمون - الإدارة المدرسية) حيث إن رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية تعتمد على جميع هذه الأطراف. وإذا فقدت الرؤية أو الرسالة أحد هذه الأطراف فسوف يكون هناك خلل واضح قد يؤثر على نجاح هذه المؤسسة.

رؤية الهيئة :

الهيئة كياناً للاعتماد معترفاً به عالمياً معروفاً بقراراته العادلة والموضوعية وبريادته وتميزه في مجال ضمان جودة التعليم على المستوى المحلي والإقليمي والدولي مع الحفاظ على هويته المصرية.

رسالة الهيئة :

الارتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته، واعتماد المؤسسات التعليمية وفقاً لرسالاتها وأهدافها المعلنة، وذلك من خلال نظم وإجراءات تتسم بالاستقلالية والعدالة والشفافية.

أهداف الهيئة :

تهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعليم و تطويره المستمر من خلال:

1. **نشر الوعي بثقافة الجودة.**
2. **التنسيق مع المؤسسات التعليمية بما يكفل الوصول إلى منظومة متكاملة من المعايير و قواعد مقارنات التطوير واليات قياس الأداء استرشادا بالمعايير الدولية و بما لا يتعارض مع هوية الأمة.**
3. **دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.**
4. **تأكيد الثقة على المستوى المحلى والإقليمي والدولي فى مخرجات العملية التعليمية بما لا يتعارض مع هوية الأمة.**
5. **القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية و برامجها طبقا للمعايير القياسية و المعتمدة لكل مرحلة تعليمية و لكل نوع من المؤسسات التعليمية.**

رؤية التعليم قبل الجامعي لوزارة التربية والتعليم

تلتزم وزارة التربية والتعليم بتطوير نظام التعليم قبل الجامعي فى مصر لتقديم نموذج رائد فى المنطقة، وذلك من خلال، توفير تعليم عالي الجودة للجميع كحق أساسي من حقوق الإنسان ؛ وإعداد كل الأطفال والشباب لمواطنة مستنيرة فى مجتمع المعرفة ، في ظل عقد اجتماعي جديد قائم على الديمقراطية والحرية والعدل الاجتماعي ؛وتأسيس نظام تعليمي لامركزى يدعم المشاركة المجتمعية

والحوكمة الرشيدة ويكفل إدارة إصلاح التعليم بطريقة فاعلة على مستوى المدرسة وكل المستويات الإدارية.

رسالة التعليم قبل الجامعي لوزارة التربية والتعليم

تعمل وزارة التربية والتعليم على توفير فرص عادلة لجميع الطلبة المصريين للحصول على تعليم عالي الجودة يُمَكِّنُهم من أن تكون لديهم القدرة على التفكير العلمي الإبداعي النقدي وحل المشكلات، والتعلم مدى الحياة، والتزود بالمهارات اللازمة التي تُمَكِّنُهم من أن يكونوا مواطنين نشطاء ومشاركين فعَّالين فى مجتمع

مجالات ومعايير ومؤشرات وممارسات

مرحلة التعليم الأساسي

****

أولا القدرة المؤسسية	
المجال الأول - رؤية المؤسسة، ورسالتها:2معيار2 مؤشر 3 ممارسة	
1-1	رؤية المؤسسة:
1-1-1	توجد وثيقة واضحة ومعلنة لرؤية المؤسسة
1-1-1-1	توجد للمؤسسة رؤية واضحة يسعى المعنيون لتحقيقها
1-2	رسالة المؤسسة:
1-2-1	توجد وثيقة واضحة ومعلنة لرسالة المؤسسة
1-2-1-1	توجد للمؤسسة رسالة واضحة يسعى المعنيون لتحقيقها
1-2-1-2	تتسق الرسالة مع رؤية المؤسسة

المجال الثاني – الحوكمة والقيادة: 2 معيار 6 مؤشر 13 ممارسة	
2-1	نظام للحوكمة الرشيدة:
2-1-1	توفر القيادة نظاماً لإدارة المؤسسة يعكس القوانين واللوائح المنظمة للعمل.
2-1-1-1	توظف القيادة القوانين واللوائح بما يحقق فاعلية المؤسسـة
2-1-1-2	تطبق القيادة نظاماً لتفويض السلطات وتحديد المسئوليات طبقاً للاختصاصات
2-1-1-3	تطبق القيادة التشريعات والقوانين التي نصت عليها وثيقة حقوق الطفل
2-1-2	تتبع القيادة أساليب ديمقراطية في إدارة المؤسسة وصنع القرار
2-1-2-1	تفعل القيادة لوائح وقرارات مجلس الأمناء ومهامه
2-1-2-	توفر القيادة نظاماً لتلقى المقترحات والشكاوى،

2	والتعامل معها
2-1-3	تتبع القيادة آليات للحد من تغيب المتعلمين وتسربهم
2-1-3-1	تتخذ القيادة إجراءات للحدِّ من أسباب الغياب، والتسرب/ الانقطاع
2-2	مجتمع التعلم
2-2-1	تدعم القيادة عمليتي التعليم والتعلم داخل المؤسسة
2-2-1-1	توفر القيادة بيئة متمركزة حول المتعلم
2-2-1-2	تطبق القيادة نظاماً لمتابعة تقدم المتعلمين فى ضوء نواتج التعلم المستهدفة
2-2-1-3	تطبق القيادة نظاماً لمتابعة أداء المعلمين وتقويمهم
2-2-2	تدعم القيادة الأنشطة المختلفة
2-2-2-1	تشترك المؤسسة في الأنشطة والمسابقات التي تسهم في تحقيق نواتج التعلم
2-2-2-2	تفعل المؤسسة أساليب لتنمية المهارات القيادية للمتعلمين
2-2-2-3	تفعل القيادة تبادل الخبرات مع المؤسسات الأخرى
2-2-3	تدعم القيادة التنمية المهنية لجميع العاملين بالمؤسسة
2-2-3-1	تفعل القيادة نظاماً للتنمية المهنية المستدامة للعاملين

المجال الثالث - الموارد البشرية والمادية:2 معيار 3 مؤشر 12 ممارسة	
3-1	الموارد البشرية والمادية، وتوظيفها

3-1-1	توظف المؤسسة الموارد البشرية لتحسين الأداء
3-1-1-1	توظف المؤسسة الموارد البشرية لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة
3-1-2	توجد بالمؤسسة خطط للأمن والسلامة
3-1-2-1	تخطط المؤسسة لأمنها وسلامتها
3-1-2-2	تنمي المؤسسة مهارات المتعلمين في إتباع قواعد الأمن والسلامة
3-2	مبنى مدرسي مستوف للمواصفات التربوية
3-2-1	تتوافر بالمبنى المدرسي البنية الداعمة للعملية التعليمية
3-2-1-1	تتناسب الفصول وحجرات الأنشطة مع أعداد المتعلمين وخصائص المرحلة
3-2-2-1	تتناسب مساحات وتجهيزات الفناء مع أعداد وخصائص المتعلمين
3-2-3-1	توجد بالمؤسسة حجرات مجهزة ومناسبة للعاملين بها
3-2-4-1	توجد بالمؤسسة المرافق الصحية الصالحة للاستخدام
3-2-5-1	توجد بالمؤسسة التجهيزات اللازمة للرعاية الصحية
3-2-6-1	توظف المؤسسة المعامل المجهزة لتحقيق نواتج التعلم
3-2-7-1	توظف المؤسسة مصادر المعرفة بالمكتبة لدعم عمليتي التعليم والتعلم
3-2-8-1	يستوفي المبنى المدرسي مواصفات الأمن والسلامة
3-2-9-1	تحقق المؤسسة متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة (في حالات الدمج ان وجد).

المجال الرابع - المشاركة المجتمعية:1 معيار 2 مؤشر 4 ممارسات	
4-1	شراكة فعالة بين المؤسسة والأسرة والمجتمع المحليّ
4-1-1	تشرك المؤسسة الأسرة والمجتمع المحلي في تطوير العملية التعليمية
4-1-1-1	تستخدم المؤسسة آليات لتحقيق فاعلية دور الأسرة والمجتمع في العملية التعليمية
4-1-1-2	تفعل المؤسسة نتائج الآليات المستخدمة لمشاركة الأسرة والمجتمع في التعليم
4-1-2	تقدم المؤسسة خدمات متنوعة للمجتمع المحلي في ضوء إمكاناتها
4-1-2-1	تضع المؤسسة برنامجاً لخدمة المجتمع المحلي في ضوء احتياجاته
4-1-2-2	تفعل المؤسسة برنامج خدمة المجتمع وتقيم مخرجاته

المجال الخامس - ضمان الجودة والمساءلة:2 معيار 3 مؤشرات 7 ممارسات	
5-1	النظام الداخلي لضمان الجودة
5-1-1	تضع المؤسسة نظاماً داخلياً لضمان الجودة
5-1-1-1	تقوم المؤسسة بعمليات مراجعة داخلية لأداءاتها دورياً
5-1-1-2	تفعل وحدة التدريب والجودة برامج التنمية المهنية لتحسين الأداء
5-1-1-3	تطبق المؤسسة قواعد المساءلة على كافة المستويات
5-2	التقويم الذاتي والتحسين المستمر
5-2-1	تقوم المؤسسة بعمليات التقويم الذاتيّ فى ضوء نواتج التعلم المستهدفة
5-2-1-1	تعد المؤسسة برنامجاً للتقويم الذاتي
5-2-1-2	تتيح المؤسسة نتائج التقويم الذاتيّ للأطراف المعنية
5-2-2	تضع المؤسسة خطة للتحسين المستمر للأداء الشامل
5-2-2-1	تضع المؤسسة خطة التحسين المستمر فى ضوء نتائج التقويم الذاتى

5-2-2-2	تتابع المؤسسة تنفيذ خطة التحسين بصفة مستمرة

ثانياً – الفاعلية التعليمية	
المجال السادس - المتعلم 3 معايير 10 مؤشرات 26 ممارسة	
6-1	نواتج التعلم المستهدفة
6-1-1	يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في اللغة العربية
6-1-1-1	يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب في اللغة العربية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-1-2	يتمكن المتعلم من مهارات اللغة العربية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-1-3	تظهر مستويات تحقق نواتج تعلم اللغة العربية تطوراً خلال الثلاث سنوات الأخيرة
6-1-2	يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في اللغة الأجنبية
6-1-2-1	يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب في اللغة الأجنبية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-2-2	يتمكن المتعلم من مهارات اللغة الأجنبية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-2-3	تظهر مستويات تحقق نواتج تعلم اللغة الأجنبية تطوراً خلال الثلاث سنوات الأخيرة.
6-1-3	يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في الرياضيات
6-1-3-1	يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب فى الرياضيات وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-3-2	يتمكن المتعلم من مهارات الرياضيات وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-3-3	تظهر مستويات تحقق نواتج تعلم الرياضيات تطوراً خلال الثلاث سنوات الأخيرة
6-1-4	يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في العلوم
6-1-4-1	يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب فى العلوم وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-4-2	يتمكن المتعلم من مهارات العلوم وفقا لنواتج التعلم

	المستهدفة
6-1-4-3	تظهر مستويات تحقق نواتج تعلم العلوم تطوراً خلال الثلاث سنوات الأخيرة
6-1-5	يحقق المتعلم نواتج التعلم المستهدفة في الدراسات الاجتماعية
6-1-5-1	يحقق المتعلم مستوى التحصيل المطلوب فى الدراسات الاجتماعية وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-5-2	يتمكن المتعلم من مهارات الدراسات الاجتماعية وفقا لنواتج التعلم المستهدفة
6-1-5-3	تظهر مستويات تحقق نواتج تعلم الدراسات الاجتماعية تطوراً خلال الثلاث سنوات الأخيرة
6-2	المهارات العامة
6-2-1	يتبع المتعلم العادات والقواعد السليمة
6-2-1-1	يشارك المتعلم في أنشطة التوعية الصحية داخل المؤسسة
-6-2-1 2	يمارس المتعلم العادات: الصحية، والغذائية السليمة
6-2-1-3	يتبع المتعلم قواعد الأمن والسلامة في أداءاته
6-2-2	يوظف المتعلم تكنولوجيا المعلومات والاتصال
6-2-2-1	يستخدم المتعلم تكنولوجيا المعلومات في عمليات التعلم
6-2-3	يوظف المتعلم المهارات الاجتماعية
6-2-3-1	يمارس المتعلم المهارات الاجتماعية السليمة مع الآخرين
6-2-3-2	يمارس المتعلم مهارات اتخاذ القرارات وتحمل المسئولية
6-2-3-3	يحترم المتعلم العمل اليدوي والمهن المختلفة في المجتمع
6-3	جوانب وجدانية ايجابية
6-3-1	يتوافر لدى المتعلم اتجاهات إيجابية نحو العملية التعليمية
6-3-1-1	يكتسب المتعلم اتجاهات إيجابية نحو الدراسة بالمؤسسة
6-3-1-2	يشارك المتعلم في ممارسة أنشطة متعددة، وفقاً لميوله
6-3-2	يلتزم المتعلم بالقيم، والحقوق، والواجبات
6-3-2-1	يراعي المتعلم القيم الاجتماعية

6-3-2-2	يحرص المتعلم علي حقوقه ويؤدي واجباته

المجال السابع - المعلم:4 معايير 9مؤشرات 27 ممارسة	
7-1 التخطيط لعمليتي التعليم والتعلم	
7-1-1	يخطط المعلم لعمليتي التعليم والتعلم في ضوء نواتج التعلم المستهدفة
7-1-1-1	يخطط المعلم الدروس بما يحقق النمو المتكامل لشخصية المتعلم
7-1-1-2	يصمم المعلم استراتيجيات تعليم وتعلم متمركزة حول المتعلم، لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة.
7-1-1-3	يصمم المعلم أساليب وأدوات تقويم تتسق مع نواتج التعلم المستهدفة
7-2	تنفيذ عمليتي التعليم والتعلم
7-2-1	ينمي المعلم جوانب التعلم المعرفية والمهارية والوجدانية لدى المتعلمين
7-2-1-1	يستخدم المعلم إستراتيجيات تعليم وتعلم تحقق نواتج التعلم المستهدفة
2 -7-2-1	يوظف المعلم المادة العلمية لتخصصه لحل مشكلات المجتمع
7-2-1-3	يستخدم المعلم أنشطة ومواقف تعليمية تنمى المهارات الحياتية لدى المتعلمين
7-2-2	يدير المعلم عملية التعلم بكفاءة
7-2-2-1	يدير المعلم وقت التعلم، في ضوء احتياجات المتعلمين، ومتطلبات العملية التعليمية
7-2-2-2	يوظف المعلم الأدوات والتجهيزات المتاحة بالمؤسسة في عمليتي التعليم والتعلم
7-2-2-3	يوظف المعلم البيئة الخارجية في عمليتي التعليم والتعلم
7-2-3	يراعي المعلم ذوي الاحتياجات الخاصة في تنفيذ عمليتي التعليم والتعلم (فى حالات الدمج إن وجد).
7-2-3-1	يوفر المعلم بيئة تعلم تراعي المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة

7-2-3-2	يستخدم المعلم استراتيجيات تعليم وتعلم ملائمة لذوي الاحتياجات الخاصة
7-2-3-3	يفعل المعلم مشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة في الأنشطة التربوية
7-2-4	يستخدم المعلم أنشطة تربوية تحقق نواتج التعلم
7-2-4-1	يشجع المعلم المتعلمين على استخدام مصادر معرفة متعددة
7-2-4-2	يستخدم المعلم أنشطة تربوية متعددة تناسب جميع المتعلمين
7-3	أساليب تقويم فعالة
7-3-1	يطبق المعلم أساليب متنوعة لتقويم نواتج التعلم
7-3-1-1	يستخدم المعلم أدوات متنوعة لتقويم نواتج التعلم المعرفية
7-3-1-2	يستخدم المعلم أدوات متنوعة لتقويم نواتج التعلم المهارية
7-3-1-3	يستخدم المعلم أدوات متنوعة لتقويم نواتج التعلم الوجدانية
7-3-2	يستفيد المعلم من نتائج تقويم المتعلمين في تقديم التغذية الراجعة المناسبة لهم
7-3-2-1	يحسن المعلم أداءات المتعلمين في ضوء نتائج التقويم
7-3-2-2	يناقش المعلم نتائج التقويم مع المعنيين لمتابعة مستوى تقدم المتعلمين
7-3-2-3	يقدم المعلم برامج علاجية وإثرائية في ضوء نتائج التقويم
7-4	أنشطة مهنية فعالة
7-4-1	يوفر المعلم مناخاً صفياً داعما لعمليتي التعليم والتعلم
7-4-1-1	يشجع المعلم المتعلمين على المناقشة والحوار، وتقبل الرأي الأخر
7-4-1-2	يتعامل المعلم مع المتعلمين بشفافية، ومساواة، وعدالة
7-4-2	يحرص المعلم على تنمية ذاته مهنياً
7-4-2-1	يشارك المعلم في الدورات والبرامج التدريبية
7-4-2-2	يوظف المعلم محتوى الدورات التدريبية في العملية

	التعليمية
7-4-2-3	يوظف المعلم مصادر المعرفة المتعددة في المواقف التعليمية
7-4-2-4	يتبادل المعلم الخبرات مع الزملاء
7-4-2-5	يعدل المعلم أداءاته في ضوء نتائج التقويم

المجال الثامن – المنهج الدراسي: 1معيار 3 مؤشرات 7 ممارسات	
8-1	ممارسات داعمة للمنهج
8-1-1	تتوافر خريطة متكاملة للمنهج
8-1-1-1	تتناسب نواتج التعلم المتضمنة بخريطة المنهج مع المرحلة الدراسية
8-1-1-2	تتسق أنشطة التعليم والتعلم مع نواتج التعلم المستهدفة بخريطة المنهج
8-1-1-3	تتناسب أساليب التقويم مع نواتج التعلم المستهدفة بخريطة المنهج
8-1-2	ينمي المنهج مهارات المتعلمين
8-1-2-1	يشجع المنهج المتعلمين علي احترام العمل اليدوي والمهن المختلفة في المجتمع
8-1-2-2	يوظف المنهج في تنمية المهارات الحياتية وريادة المشروعات للمتعلمين
8-1-3	توظف إمكانات البيئة والمجتمع في تنفيذ المنهج
8-1-3-1	يسهم تنفيذ المنهج في نشر ثقافة استخدام الموارد البيئية والحفاظ عليها
8-1-3-2	توظف إمكانات المجتمع المحيط بالمؤسسة في تنفيذ أنشطة المنهج

المجال التاسع - المناخ التربوي: 2 معيار 4 مؤشرات 9 ممارسات	
9-1	بيئة داعمة للتعليم والتعلم
9-1-1	توفر المؤسسة خدمات للإرشاد التربوي
9-1-1-1	تقدم المؤسسة خدمات للإرشاد التربوي للمتعلمين

9-1-1-2	تقدم المؤسسة خدمات للإرشاد التربوي للعاملين، وأولياء الأمور
9-1-2	توفر المؤسسة مناخاً داعماً لعمليتي التعليم والتعلم
9-1-2-1	تتوافر بالمؤسسة ثقافة صحية للمتعلمين، والعاملين
9-1-2-2	تقدم المؤسسة توعية للمتعلمين عن احتياطات الأمن والسلامة
9-2	بيئة داعمة للعلاقات المؤسسية
9-2-1	تدعم المؤسسة العلاقات الإنسانية بين أعضائها والمجتمع المحلي
9-2-1-1	يظهر بين أعضاء المؤسسة التعاون، والاحترام المتبادل
9-2-1-2	يظهر بين أعضاء المؤسسة، والمجتمع المحلي التعاون، والاحترام المتبادل
9-2-1-3	يتوافر مناخ داعم لرضاء العاملين والمتعلمين والمعنيين عن المؤسسة.
9-2-2	يتوافر بالمؤسسة مناخ داعم لثقافة المواطنة، والانتماء، واحترام القانون
9-2-2-1	تتسم بيئة العمل بالمؤسسة بالانضباط، والالتزام بالقواعد والقوانين المنظمة
9-2-2-2	تسود المؤسسة ثقافة المواطنة، الانتماء، والالتزام بالقيم